

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

| | | |
|---|--|--|
| Nome del corso di studio oggetto dell'audit: SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN DIDATTICA DELL'ITALIANO COME LINGUA STRANIERA | | |
| Scuola di Specializzazione | | |
| Data | 13.03.2023 ore 12.00 | |
| Composizione Gruppo di Audit | <p>Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio</p> <p>Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.</p> | |
| Partecipanti all'audit | Direttore della Scuola: Prof. Andrea Villarini | |
| Documenti presi in esame | <ul style="list-style-type: none"> - Regolamento della Scuola di Specializzazione: https://www.unistrasi.it/public/articoli/5682/DR%20456.16%20regolamento%20Scuola%20di%20Specializzazione.pdf; - Programmazione didattica del Corso di Specializzazione: https://www.unistrasi.it/1/703/5753/Programmi.htm; - Guida dello Studente: https://www.unistrasi.it/1/700/5683/Progetto_formativo.htm; - "Relazione Rettore sulle attività dell'Università per Stranieri di Siena (anno 2021) ai sensi dell'art. 3-quater, legge 1/2009" del 29.04.2022 https://www.unistrasi.it/public/articoli/2432/Relazione%20Rettore%20L.1-2009%20(2021)%20per%20sito.pdf | |
| Resoconto sintetico dell'Audit | Analisi dei dati (Numero degli iscritti, conseguimento titolo, ecc.) | <p>Sono stati analizzati i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi serie storica delle iscrizioni • Analisi serie storica dei diplomati • Analisi serie storica dei percorsi prescelti |
| | Analisi degli sbocchi occupazionali (se condotta) | Attualmente non svolta |
| | Analisi della soddisfazione degli studenti (se condotta) | Attualmente non svolta. Tuttavia la Scuola sta per avviare un sondaggio tra gli studenti in corso per valutare l'andamento della didattica e in generale l'analisi del livello di soddisfazione degli studenti, anche in relazione alla scelta di operare la didattica da remoto. |
| | Analisi degli aspetti finanziari | La Scuola non ha costi diretti |
| Osservazioni del Gruppo di Audit | Punti di forza della Scuola di Specializzazione | Punti di debolezza della Scuola di Specializzazione |
| | <p>Specificità dell'offerta formativa nel panorama dell'istruzione superiore nazionale.</p> <p>Presenza di contenuti didattici coerenti con i requisiti di accesso alla classe di concorso A23.</p> | Si registra una minima variabilità nel tempo della domanda di formazione che, seppure modesta, genera andamenti alterni del numero di diplomati, con possibilità, in alcuni anni, di esigua numerosità di corsisti in taluni percorsi professionalizzanti. |
| Raccomandazioni del Gruppo di Audit | Si accolgono positivamente i propositi di sviluppare ulteriori azioni per armonizzare i percorsi formativi della scuola con il quadro complessivo dell'offerta formativa di ateneo che insiste sul | |

medesimo dominio di competenze e obiettivi di apprendimento. Risulta altresì condivisibile il proposito di indagare in modo più approfondito gli esiti occupazionali dei percorsi e le valutazioni delle esperienze di studio da parte degli studenti.

Qualora in futuro fosse confermata la scelta di mantenere in modalità interamente telematica l'erogazione delle lezioni, si suggerisce di adeguare le relative indicazioni presenti sulla pagina web di presentazione della Scuola [UNISTRASI - Università per Stranieri di Siena](#)

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

| | |
|--|--|
| Nome del corso di studio oggetto dell'audit: MASTER di I livello DITALS | |
| Centro DITALS | |
| Data | 13.03.2023 ore 12.00 |
| Composizione Gruppo di Audit | <p>Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio</p> <p>Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.</p> |
| Partecipanti all'audit | Referente del Master: la Presidente del Master DITALS Prof.ssa Pierangela Diadori |
| Documenti presi in esame | <p>I link sotto indicati contengono le informazioni prese in esame, relative al Master Ditals a.a. 2022/2023 attualmente in svolgimento e presenti nelle pagine online del Centro DITALS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regolamento Didattico del Master DITALS: https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/47/Regolamento%20Master%20DITALS%202022-23.doc.pdf - Programmazione didattica del Master a.a. 2022-2023 https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/47/Programmazione%202022-2023%20con%20SSD.pdf <p>Altri documenti consultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allegato A: riepilogo dati iscritti Master - Allegati da 1a a 7a : questionari di valutazione finale dei moduli finali del Master a.a 2021-2022 - Piani Finanziari delle edizioni 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 approvati nei rispettivi Consigli di Amministrazione in fase di istituzione del Master (All. 8, 9 e 10) e i budget consuntivi redatti alla conclusione di ciascun percorso (All. 11, 12 e 13). |
| Resoconto sintetico dell'Audit | <p>Analisi dei dati (Numero degli iscritti, conseguimento titolo, ecc.)</p> <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allegato A: riepilogo dati iscritti Master |
| | <p>Analisi degli sbocchi occupazionali (se condotta)</p> <p>Il titolo di Master DITALS, che comprende anche il conseguimento della Certificazione Ditals di I livello (per il profilo scelto) e della Certificazione Ditals di II livello, può essere utilizzato per l'inserimento nel settore dell'insegnamento dell'italiano L2/LS in Italia e all'estero, dell'accoglienza di alunni stranieri nella scuola italiana, della promozione della lingua e cultura italiana in scuole, enti, istituzioni, amministrazioni, agenzie formative, cooperative e associazioni, di carattere pubblico e privato, sia in Italia che all'estero.</p> <p>Il Master è orientato alla formazione delle seguenti figure professionali: docente di italiano a bambini stranieri fuori d'Italia e a bambini stranieri inseriti nelle scuole italiane; docente di italiano a adolescenti stranieri fuori d'Italia e a adolescenti stranieri inseriti nelle scuole italiane; docente di italiano a adulti e anziani stranieri in Italia e all'estero; docente di italiano a immigrati in Italia; docente di italiano a studenti universitari in Italia e all'estero; docente di italiano</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>a apprendenti di origine italiana, docente di italiano a apprendenti di madrelingua specifica e altre figure professionali.</p> <p>In particolare, il titolo dà inoltre diritto in Italia al riconoscimento previsto dalle apposite tabelle di valutazione per l'inserimento nelle graduatorie permanenti del Ministero della Pubblica Istruzione e per la mobilità degli insegnanti ed è tra i titoli di specializzazione riconosciuti per l'accesso alla nuova classe di insegnamento A23 (crf. DM 92/2016)</p> <p>La rete di enti convenzionati DITALS in Italia e all'estero (i cui contatti sono riportati nel sito dell'Ateneo nella sezione DITALS) rappresenta un contesto in cui sono spesso offerte opportunità professionali ai masterizzati, la cui mailing list viene utilizzata dal Centro DITALS per realizzare a intervalli regolari delle indagini sul loro ingresso nel mondo del lavoro anche grazie al titolo di master DITALS.</p> | |
| | <p>Analisi della soddisfazione degli studenti (se condotta)</p> | <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allegati da 1a a 7a : questionari di valutazione finale dei moduli finali del Master a.a 2021/2022 |
| | <p>Analisi degli aspetti finanziari</p> | <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piani Finanziari delle edizioni 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022 approvati nei rispettivi Consigli di Amministrazione in fase di istituzione del Master (All. 8, 9 e 10) e i budget consuntivi redatti alla conclusione di ciascun percorso (All. 11, 12 e 13). |
| <p>Osservazioni del Gruppo di Audit</p> | <p>Punti di forza del Master</p> | <p>Punti di debolezza del Master</p> |
| | <p>Il Master DITALS rappresenta un'esperienza consolidata nell'ambito dell'offerta formativa di ateneo, essendo stato attivato in maniera continuativa per oltre 15 edizioni con positivi riscontri negli anni in termini di numerosità degli iscritti e di titoli conseguiti.</p> <p>Tra i punti di forza del master figurano la flessibilità dell'erogazione didattica in modalità blended; una rete articolata di partner in Italia e all'estero; il rilascio di una certificazione di valore riconosciuto in termini di spendibilità professionale.</p> | |
| <p>Raccomandazioni del Gruppo di Audit</p> | <p>Si raccomanda di procedere ad una sempre maggiore sistematizzazione dell'attività di monitoraggio del master anche sul versante del profilo occupazionale dei corsisti</p> | |

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

| Nome del corso di studio oggetto dell'audit: MASTER di II livello ELIIAS | | |
|--|---|---|
| Data | 13.03.2023 ore 12.00 | |
| Composizione Gruppo di Audit | <p>Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio</p> <p>Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.</p> | |
| Partecipanti all'audit | Presidente del Master: Prof.ssa Donatella Troncarelli | |
| Documenti presi in esame | <p>- Regolamento Didattico del Master: https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/207/Regolamento%20master.pdf</p> <p>- Programmazione didattica del Master https://ditals.unistrasi.it/public/articoli/207/Calendario%20Master%20e-learning%202022-23.docx.pdf</p> <p>- "Relazione Rettore sulle attività dell'Università per Stranieri di Siena (anno 2021) ai sensi dell'art. 3-quater, legge 1/2009" del 29.04.2022 https://www.unistrasi.it/public/articoli/2432/Relazione%20Rettore%20L.1-2009%20(2021)%20per%20sito.pdf</p> | |
| Resoconto sintetico dell'Audit | <i>Analisi dei dati (Numero degli iscritti, conseguimento titolo, ecc.)</i> | <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relazione Master ELIIAS 2021-2022 • N° Iscrizioni al Master ultimi 10 anni • N° Conseguimento titolo Master ultimi 10 anni |
| | <i>Analisi degli sbocchi occupazionali (se condotta)</i> | Analisi non condotta |
| | <i>Analisi della soddisfazione degli studenti (se condotta)</i> | <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risultati del questionario di gradimento per gli anni accademici 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 • Relazione Master ELIIAS 2021-2022 |
| | <i>Analisi degli aspetti finanziari</i> | <p>Per il punto di attenzione sono stati analizzati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budget Master ELIIAS a consuntivo dal 2019 al 2021 • Budget Master ELIIAS di previsione per l'anno 2022 • Relazione Master ELIIAS 2021-2022 |
| Osservazioni del Gruppo di Audit | Punti di forza del Master | Punti di debolezza del Master |
| | <p>Buon grado di soddisfazione da parte degli iscritti al corso, con qualche modesto rilievo espresso dai partecipanti riguardo le aree 2 e 3 nella relazione 2021/22.</p> <p>Nell'ultimo triennio, contrariamente al passato, la soglia delle iscrizioni risulta</p> | Nessuna criticità di rilievo |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>superiore a 10, ponendosi quindi al di sopra del valore soglia di 6.</p> <p>Si conferma l'auto-sostenibilità del corso, con bilanci consuntivi in attivo.</p> | |
| <p>Raccomandazioni del Gruppo di Audit</p> | <p>I suggerimenti espressi dai partecipanti risultano numericamente esigui e tali da non delineare situazioni di debolezza per il corso. Si riportano due elementi tratti dalle segnalazioni espresse dagli studenti: l'importanza dell'incontro introduttivo in modalità sincrona; la possibilità di verifiche intermedie degli apprendimenti, segnalazioni che risultano state, comunque, analizzate e recepite dal Master, essendo stati realizzati dei webinar introduttivi al Master, di esposizione delle aree e dei singoli moduli.</p> | |

SCHEDA DI SINTESI DEL RAPPORTO DI AUDIT DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

| | | |
|--|--|---|
| Nome del corso di studio oggetto dell'audit: MASTER di II livello INTER-IMM | | |
| Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) | | |
| Data | 13.03.2023 ore 12.00 | |
| Composizione Gruppo di Audit | <p>Componenti del Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Emanuela Stefani, Prof. Pietro Cataldi, Prof. Vincenzo Zampi, Sig. Nicola Da Lio</p> <p>Partecipano come supporto al Nucleo di Valutazione: Dott.ssa Anna Maria Beligni - Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità e membro del Presidio di Qualità di Ateneo, Dott.ssa Ginevra Mazza e Dott. Tommaso Pallassini - unità di personale t.a. dell'Area Assicurazione Qualità.</p> | |
| Partecipanti all'audit | Presidente del Master: Prof.ssa Antonella Benucci | |
| Documenti presi in esame | <p>- Sito istituzionale: https://dipartimento.unistrasi.it/197/MASTER_INTER-IMM.htm</p> | |
| Resoconto sintetico dell'Audit | <i>Analisi dei dati (Numero degli iscritti, conseguimento titolo, ecc.)</i> | |
| | <i>Analisi degli sbocchi occupazionali (se condotta)</i> | |
| | <i>Analisi della soddisfazione degli studenti (se condotta)</i> | |
| | <i>Analisi degli aspetti finanziari</i> | |
| Osservazioni del Gruppo di Audit | Punti di forza del Master | Punti di debolezza del Master |
| | Benché la numerosità delle richieste pervenute per l'iscrizione al master non abbia raggiunto il valore soglia fissato come requisito di attivazione del corso, si rimarca tuttavia sia la coerenza del progetto formativo con gli obiettivi generali di pianificazione strategica dell'ateneo, sia la coerenza interna tra il piano didattico proposto e il profilo in uscita del master. | Non avendo raggiunto la soglia minima di iscrizioni per l'attivazione, la principale criticità della proposta formativa può identificarsi, allo stato attuale, nel grado di attrattività. |
| Raccomandazioni del Gruppo di Audit | Si invita la struttura proponente del corso ad una valutazione in ordine ai motivi della contenuta attrattività: in termini di diversificazione rispetto al quadro dell'offerta complessiva di ateneo; di coerenza con i fabbisogni professionali del territorio e del più ampio mercato del lavoro; di comunicazione e promozione della proposta formativa nei riguardi dell'utenza potenziale del master. | |